

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการบริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทางผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบงานเดิมแล้วมาวิเคราะห์และมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาเดิม มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงกันส่งผลให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้ง่ายและมีความเป็นปัจจุบันโดยการทำงานของระบบบริหารจัดการบริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้า ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ข้อมูลเจ้าของเต็นท์รถ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรถภายในเต็นท์ เพื่อให้ลูกค้าหรือบุคคลทั่วไปสามารถดูข้อมูลรถแต่ละคันเพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนที่จะจองรถนั้นเป็นการพัฒนาในรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ซึ่งข้อมูลรถนั้นมีรายละเอียด ทั้ง เลขทะเบียน ยี่ห้อ รุ่นรถ ประเภทรถ ปีของรถและรูปภาพทั้งภายนอกและภายในของรถ เพื่อที่จะเข้าชมสินค้าจริงที่เต็นท์ ทำให้ง่ายต่อการตัดสินใจมากขึ้น การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการบริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก และเพื่อเพิ่มขอบเขตความสามารถของเว็บแอปพลิเคชันของบริษัทฮันเตอร์รถบ้านให้สามารถตอบโต้กับกับบุคคลที่ต้องการสนใจที่จะจองรถเพื่อความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น

โดยการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการบริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ในครั้งนี้ เป็นการพัฒนาระบบเพื่อรวบรวมข้อมูลมูลดิบของบริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งผู้จัดทำโครงการได้ทำการรวบรวมเอกสารข้อมูลต่าง ๆ อีกทั้งยังได้สอบถามข้อมูลจากเจ้าของเต็นท์รถ เพื่อนำปัญหาที่ได้และความต้องการของผู้ใช้มาวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการบริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ได้ทำการได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวาสคริป (JavaScript) และภาษาซีเอสเอส (CSS)

รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่าง ๆ แล้วจึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลให้รองรับกับข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนการใช้งานต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบควบคู่ไปกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ได้ทำการพัฒนา จนกระทั่งทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากการพัฒนาจนระบบเสร็จสิ้น

จากการทดสอบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการโฮมสเตย์ชุมชนออนไลน์ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นพบว่าระบบสามารถนำไปใช้งานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้ทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกและล็อกอินเข้าระบบเพื่อทำการจองโฮมสเตย์ตามที่ต้องการได้เป็นอย่างดี และเลขาโครงการ เจ้าของโฮมสเตย์สามารถจัดการข้อมูลในเว็บแอปพลิเคชัน พบว่าสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งานอยู่ในระดับความพึงพอใจ รวมถึงสามารถเรียกดูรายงานตามที่ต้องการ และตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของตนเอง ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการทำงาน สามารถทำงานได้เป็นระบบและสะดวกรวดเร็วเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของกิจการให้มีประสิทธิภาพอีกทั้งช่วยประหยัดทรัพยากรในการดำเนินงาน หากแต่ต้องการเว็บแอปพลิเคชัน ที่มีความสวยงามที่มีความสะดวกต่อผู้ใช้งาน (User interface) ให้มีการควบคุมการใช้งานที่ง่าย ซึ่งยังคงมีบางส่วนของทางผู้จัดทำโครงการคิดว่าหากมีโอกาสจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบยังไม่สามารถรับชำระเงินเพื่อจองรถผ่านระบบธนาคารแบบออนไลน์และบัตรเครดิตหรือธุรกรรมทางการเงินครบวงจรได้

5.2.2 ไม่สามารถแจ้งเตือนข้อมูลข่าวสารในรูปแบบอัปเดตข้อมูลแบบอัตโนมัติได้

5.2.3 ไม่สามารถเล่นระบบในโทรศัพท์ได้ทุกรุ่น เพราะบางหน้าของระบบไม่รองรับระบบได้ทุกรุ่น

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การประสานงานกับเจ้าของเดินท่รถ เนื่องจากข้อมูลบางส่วนที่ทางเดินท่รถไม่สามารถให้ข้อมูลได้ทำให้การจัดทำโครงการมีข้อมูลไม่ครบถ้วนตามกระบวนการ

5.3.2 การเดินทางเพื่อติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมใช้ระยะเวลาานาน เนื่องจากอยู่ต่างจังหวัดทำให้การลงสถานที่นั้นไม่สะดวก

5.3.3 การสั่งจองเพื่อซื้อรถ ยังเป็นระบบที่ซับซ้อนของข้อมูล ยากต่อการนำไปใช้จึงต้องใช้เวลาในการศึกษา ทำให้การเกิดความล่าช้าในการออกแบบและพัฒนาระบบ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 พัฒนาโปรแกรมให้สามารถเชื่อมต่อบัญชีเพื่อการชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ให้ตอบสนองต่อการนำไปใช้งานของผู้ใช้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.4.2 พัฒนาออกแบบระบบให้เป็นแอปพลิเคชันให้สามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้นต่อการนำไปใช้ในอนาคต